

Warszawa, dnia 13 stycznia 2026 r.

## Zapytanie ofertowe

Zamawiający:

Narodowy Instytut Dziedzictwa  
ul. M. Kopernika 36/40  
00-924 Warszawa  
NIP: 5253006550  
Regon: 528844396

zaprasza do złożenia ofert na wykonanie zamówienia polegającego na: **usłudze wsparcia technicznego stron internetowych administrowanych przez Narodowy Instytut Dziedzictwa.**

1. Opis przedmiotu zamówienia: **W ramach umowy Wykonawca zapewni monitoring i wsparcie techniczne dla stron:**

- a) [nid.pl](http://nid.pl);
- b) [edd.nid.pl](http://edd.nid.pl)
- c) [konserwator.nid.pl](http://konserwator.nid.pl);
- d) [krajobrazmojegomiasta.pl](http://krajobrazmojegomiasta.pl);
- e) [ksiegarnia.nid.pl](http://ksiegarnia.nid.pl);
- f) [niematerialne.nid.pl](http://niematerialne.nid.pl);
- g) [ochronazabytkow.nid.pl](http://ochronazabytkow.nid.pl);
- h) [parkmuzaowski.nid.pl](http://parkmuzaowski.nid.pl);
- i) [raportarcheologiczny.nid.pl](http://raportarcheologiczny.nid.pl);
- j) [samorząd.nid.pl](http://samorząd.nid.pl);
- k) [spotkaniazzabytkami.pl](http://spotkaniazzabytkami.pl)
- l) [ukraina.nid.pl](http://ukraina.nid.pl);
- m) [zabytki-reaguj.nid.pl](http://zabytki-reaguj.nid.pl);
- n) [znany-konserwator.pl/](http://znany-konserwator.pl/).

W zakresie 360 godzin w całym okresie obowiązywania umowy.

- a) usuwania awarii, błędów, usterek, w tym powstałych na skutek uaktualnień oprogramowania oraz reagowanie na ich zgłoszenia przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od chwili zgłoszenia;
- b) tworzenia kopii bezpieczeństwa portali w trybie codziennym dla portalu [nid.pl](http://nid.pl) oraz comiesięcznym dla portali wymienionych w punktach „b-n” opisanych w punkcie 1 powyżej;
- c) ochrony antywirusowej i realizowanie praktyk polityki bezpieczeństwa;
- d) dokonywania wszelkich niezbędnych uaktualnień systemów zarządzania treścią i wtyczek;
- e) wdrażania nowych funkcjonalności oraz dokonywania wszelkich modyfikacji, rozbudowy i zmian w zakresie działania, struktury, konfiguracji i zawartości portali, w tym zmian technicznych i

funkcjonalnych, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego;

- f) dbania o prawidłowe wyświetlanie portali za pomocą przeglądarek: Chrome, Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari w wersjach desktop i mobilnej;
- g) prawidłowego działania ustawień dla osób z niepełnosprawnościami.

2. Termin realizacji zamówienia: **od daty podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.**
3. Ofertę należy złożyć na formularzu przesłanym przez Zamawiającego, wraz z potwierdzeniem zapoznania się z Klauzulą informacyjną, w terminie do dnia: **16 stycznia 2026 r.** w wersji elektronicznej na e-mail: **moreziak@nid.pl**
4. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.
5. Oferta wraz z załącznikami i dokumentami sporządzanymi przez Wykonawcę powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
6. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami: **Marta Oręziak**  
tel. **506 364 436**, e-mail: **moreziak@nid.pl**
7. Kryteria oceny ofert: **najniższa cena brutto**

Punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone w oparciu o wzór arytmetyczny:

$$\text{Cena} = \frac{C_{\min}}{C_{\text{oferty}}} \times 100\%$$

gdzie:

$C_{\min}$  – najniższa cena brutto spośród badanych ofert

$C_{\text{oferty}}$  – cena brutto badanej oferty.

Punkty w kryterium „cena” zostaną obliczone w następujący sposób:

**Najwyższą liczbę punktów (100) otrzyma oferta zawierająca najniższą całkowitą cenę brutto, a każda następna oferta odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną według powyższego wzoru. Uzyskana z wyliczenia liczba punktów zostanie obliczona z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.**

Ponadto:

- a) za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów;
- b) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom wynikającym z zapytania ofertowego, określonych w pkt. 1, i zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą zgodnie z postanowieniami zapytania ofertowego;
- c) jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, dopuszcza się wezwanie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych;
- d) Wykonawcy, składając oferty dodatkowe nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowanych w

złożonych ofertach.

- e) Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku gdyby Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub w przypadku gdyby podpisanie umowy z Wykonawcą stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
9. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych:
- a) Administratorem przekazanych danych będzie Narodowy Instytut Dziedzictwa z siedzibą w Warszawie.
  - b) Inspektorem Ochrony Danych osobowych w Narodowym Instytucie Dziedzictwa jest Pan Dominik Krasowski kontakt: [iod@nid.pl](mailto:iod@nid.pl), luba adresem korespondencyjnym NID ul. M. Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa z dopiskiem „IOD”.
  - c) Dane osobowe zbierane są, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. A. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w celu rozstrzygnięcia postępowania zgodnie z Prawem zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.).
  - d) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści podanych przez mnie danych oraz prawo do ich zmiany, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
  - e) Zgodę można wycofać w każdym czasie, w takiej samej formie jak jej wyrażenie, przy czym dotychczasowe przetwarzanie danych na podstawie zgody jest w pełni legalne.
  - f) Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

## FORMULARZ OFERTOWY

Zamawiający:

Narodowy Instytut Dziedzictwa  
ul. M. Kopernika 36/40  
00-924 Warszawa

Nazwa Wykonawcy lub imię i nazwisko:

.....

Siedziba i/lub adres wykonawcy:

.....

Nr REGON (w przypadku firmy): ..... NIP: .....

Telefon: ..... Adres e-mail: .....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dot.

....., niniejszym zobowiązuję/-emy się wykonać przedmiot zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu ofertowym oraz niniejszej ofercie.

Oferowana cena brutto za realizację zamówienia: ..... zł

(słownie: ..... zł).

Oświadczam, że zrealizuję/-emy usługę wskazaną w zapytaniu ofertowym w terminie w nim określonym.

Oświadczam/-y, że posiadam/-y potencjał techniczny i organizacyjny umożliwiający wykonanie przedmiotu zamówienia.

Oświadczam/-y, że zapoznałem/-liśmy się z „Klauzulą informacyjną”.

Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości, iż wynagrodzenie, obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

.....  
(Podpis osoby upoważnionej)