Warszawa, dnia 10.08.2022 r.

Zapytanie ofertowe

**Zamawiający:**

**Narodowy Instytut Dziedzictwa**

**ul. M. Kopernika 36/40**

**00-924 Warszawa**

**NIP 526 26 54 633**

zaprasza do złożenia ofert na wykonanie zamówienia polegającego na: ewaluacji szkoleń z zarządzania dziedzictwem, przeprowadzonych przez NID dla samorządów lokalnych w latach 2016-2022

1. Opis przedmiotu zamówienia: Narodowy Instytut Dziedzictwa realizuje od 2016 r. szkolenia z zarządzania dziedzictwem, przeznaczone dla pracowników jednostek samorządu terytorialnego oraz dla innych liderów lokalnych zaangażowanych w działania związane z zarządzaniem dziedzictwem (związki gmin, NGO, instytucje kultury, przedsiębiorcy, właściciele zabytków, przedstawiciele parafii, lokalni społecznicy itp.). Zakres tematyczny szkolenia tutaj: <https://nid.pl/szkolenia-szkolenia-stacjonarne-i-online/>. Do czasu wybuchu pandemii szkolenia odbywały się stacjonarnie (szkolenie dwudniowe w lokalizacjach gminnych), a po wybuchu pandemii – online. Łącznie przeszkolono ok. 1000 osób, w tym przedstawicieli ok 600 jednostek samorządu terytorialnego. NID dysponuje następującymi danymi przeszkolonych osób: ze szkoleń stacjonarnych afiliacje zanonimizowanych uczestników i ich domeny pocztowe lub pełne adresy e-mail (wynika z ogólnych zasad RODO); ze szkoleń online - imię i nazwisko, adres e-mail, z uwzględnieniem afiliacji. Listy zostaną przekazane Wykonawcy w formie elektronicznej.
2. Ewaluacja szkolenia polegać ma na sprawdzeniu, czy i jak udział w szkoleniu wpłynął na sytuację zarządzania dziedzictwem lokalnym – na działania samorządu w tym zakresie oraz działania i współpracę z gminami innych przeszkolonych interesariuszy lokalnych.

Zakres pytań badawczych, odpowiadający kryteriom ewaluacji (skuteczność, efektywność, użyteczność, trwałość i trafność realizowanych w gminach szkoleń):

1. Czy zakres tematyczny szkoleń był adekwatny do potrzeb pracowników urzędów w kontekście zadań związanych z zarządzaniem zasobem zabytkowym?
2. Czy przeszkolone gminy zwiększyły stopień ujmowania zasobów dziedzictwa w dokumentach rozwojowych?
3. Czy przeszkolone gminy zwiększyły liczbę i zakres wykorzystywania dziedzictwa we wdrażanych działaniach i projektach?
4. Czy gminy zwiększyły współpracę z innymi interesariuszami w zakresach związanym z dziedzictwem?
5. Czy gminy pozyskują więcej środków pozabudżetowych na projekty inwestycyjne (twarde i miękkie) związane z dziedzictwem?
6. Jakie przeszkody napotykają gminy w tworzeniu dokumentów i we wdrażaniu działań uwzględniających dziedzictwo?
7. Czy zwiększył się udział/ zainteresowanie mieszkańców zagadnieniami użytkowania dziedzictwa w gminie?

Zmiana w zarządzaniu może objawiać się m.in.: uchwaleniem gminnego programu opieki nad zabytkami, uchwaleniem Gminnej Ewidencji Zabytków (GEZ), wprowadzeniem w dokumentach strategicznych gminy zapisów dotyczących roli i działań wykorzystujących dziedzictwo lokalne w projektach rozwojowych, realizowanie tych projektów, zwiększone aplikowanie o środki zewnętrzne na projekty związane z dziedzictwem, zwiększona współpraca na polu wykorzystania dziedzictwa w rozwoju z innymi gminami, organizacjami, czy instytucjami itp.

1. Etapy ewaluacji:
2. opracowanie raportu metodologicznego
3. przeprowadzenie badania ankietowego technikami CAWI/CATI - wymagana responsywność to minimum 60% z bazy przeszkolonych gmin. Badanie ankietowe będzie zawierać minimum 10, a maksimum 20 pytań otwartych i zamkniętych (nie licząc metryczki). Kwestionariusz do badania ankietowego będzie opracowany we współpracy z pracownikami NID.
4. przeprowadzenie focusa z przedstawicielami trzech gmin wybranych na podstawie wyników badania ankietowego (grupa mieszana: urzędnicy i inni interesariusze). Scenariusz wywiadu grupowego będzie opracowany we współpracy z pracownikami NID.
5. przeprowadzenie wywiadów pogłębionych z pracownikami sześciu gmin. Scenariusz wywiadu pogłębionego będzie opracowany we współpracy z pracownikami NID.
6. opracowanie i dostarczenie raportu z ewaluacji, zawierającego następujące elementy: metodologię badań, opis grupy badawczej; podsumowanie wyników badań (ankietowych, focusa i wywiadów pogłębionych) wskazujące najistotniejsze korelacje i odpowiadającego na postawione pytania badawcze; wnioski konkluzywne i formatywne dla Narodowego Instytutu Dziedzictwa w obszarze wsparcia kompetencji gmin w zarządzaniu dziedzictwem; załączniki: bazy wyników badania ankietowego w formacie excel wraz z książką kodową do samodzielnej pracy nad wynikami badania, transkrypcje z focusa oraz wywiadów pogłębionych.
7. Szczegółowe zadania Wykonawcy:

opracowanie raportu metodologicznego zawierającego uszczegółowioną koncepcję badania, opis doboru próby do badania ilościowego oraz jakościowego i opis realizacji badań terenowych, harmonogram badania, narzędzia badawcze (kwestionariusz do badania ilościowego uczestników szkoleń oraz scenariusze do focusa i do wywiadów pogłębionych)

przygotowanie bazy kontaktowej na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego (ze szkoleń stacjonarnych afiliacje zanonimizowanych uczestników i ich domeny pocztowe lub pełne adresy e-mail (wynikające z ogólnych zasad RODO); ze szkoleń online: imię i nazwisko, adres e-mail, z uwzględnieniem afiliacji).

realizacja badania ilościowego techniką CAWI/CATI, wywiadu grupowego (zdalne lub telefoniczne) oraz wywiadów pogłębionych z pracownikami sześciu gmin,

dostarczenie materiałów z badania (zanonimizowana baza z badania ilościowego, transkrypcje focusa i wywiadów pogłębionych),

opracowanie raportu ewaluacyjnego (opisanego w pkt B.e)

Wszystkie produkty z badania podlegają konsultacjom oraz akceptacji ze strony Zamawiającego.

Wymogi dla składających oferty:

Do składania ofert zapraszamy podmioty dysponujące zespołem badawczym złożonym z co najmniej dwóch osób, 1) specjalisty ds. badań ilościowych CAWI/CATI, który brał udział w realizacji co najmniej 3 badań ewaluacyjnych w okresie ostatnich 5 lat w poniżej opisanym obszarze badawczym, w tym w co najmniej w trzech z nich wykorzystano metody CATI i/ lub CAWI 2) specjalisty ds. badań jakościowych, który brał udział w realizacji co najmniej 3 badań ewaluacyjnych w okresie ostatnich 5 lat w niżej opisanym obszarze badawczym, w tym co najmniej w dwóch z nich wykorzystano metodę FGI oraz w co najmniej dwóch z nich wykorzystano metodę IDI.

Dopuszczalne obszary badawcze: dziedzictwo, kultura, rozwój społeczno-gospodarczy oparty na kulturze i/lub dziedzictwie, lokalne polityki rozwoju społ.-gospodarczego z uwzględnieniem kultury i/lub dziedzictwa, promocja kultury, edukacja, infrastruktura kultury, edukacji i/ lub dziedzictwa i pokrewne. Wymagane doświadczenie badawcze członków zespołu **prosimy wskazać w tabeli w formularzu ofertowym** (załączonym do niniejszego zapytania).

1. Termin realizacji zamówienia: 22.08.2022 – 30.11.2022
2. Ofertę należy złożyć na formularzu przesłanym przez Zamawiającego, wraz z potwierdzeniem zapoznania się z Klauzulą informacyjną, w terminie do dnia: 16.08.2022 **do godz. 12.00** w wersji elektronicznej na e-mail: achabiera@nid.pl
3. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.
4. Oferta wraz z załącznikami i dokumentami sporządzanymi przez Wykonawcę powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.
5. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami: Aleksandra Chabiera

tel. 22 55 15 679, e-mail :. achabiera@nid.pl

1. Kryteria oceny ofert: cena
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
3. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych:

a) Administratorem przekazanych danych będzie Narodowy Instytut Dziedzictwa
z siedziba w Warszawie.

b) Inspektorem Ochrony Danych osobowych w Narodowym Instytucie Dziedzictwa jest Pan Dominik Krasowski kontakt: iod@nid.pl, luba adresem korespondencyjnym NID ul. M. Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa z dopiskiem „IOD”.

c) Dane osobowe zbierane są, na podstawie rt.. 6 ust. 1 lit. A. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w celu rozstrzygnięcia postępowania zgodnie z Prawem zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.).

d) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści podanych przez mnie danych oraz prawo do ich zmiany, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

e) Zgodę można wycofać w każdym czasie, w takiej samej formie jak jej wyrażenie, przy czym dotychczasowe przetwarzanie danych na podstawie zgody jest w pełni legalne.

f) Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

**Formularz ofertowy poniżej**

**FORMULARZ OFERTOWY**

**Zamawiający:**

**Narodowy Instytut Dziedzictwa**

**ul. M. Kopernika 36/40**

**00-924 Warszawa**

Nazwa Wykonawcy lub imię i nazwisko:

…………………….…………………………………………………………………………………………

Siedziba i/lub adres wykonawcy:

…………………….……………….………………………………………………….……..………………

Nr REGON (w przypadku firmy): …………..….……… NIP: ………………………..……

Telefon: ………………………… Adres e-mail: ……………….……………………

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dot. …………………….…………………………………………………………………………, niniejszym zobowiązuję/-emy się wykonać przedmiot zamówienia na warunkach określonych w  Zapytaniu ofertowym oraz niniejszej ofercie.

Oferowana cena brutto za realizację zamówienia: …………………….………………… zł

(słownie: …………………………..………………………………………………………… zł).

Oświadczam, że zrealizuję/-emy usługę wskazaną w zapytaniu ofertowym w terminie w nim określonym.

Oświadczam/-y, że posiadam/-y potencjał techniczny i organizacyjny umożliwiający wykonanie przedmiotu zamówienia.

Oświadczam/-y, że zapoznałem/-liśmy się z „Klauzulą informacyjną”.

Oświadczam, że przyjmuję do wiadomości, iż wynagrodzenie, obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

**Wykazanie doświadczenia:**

**Osoba 1: imię i nazwisko**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tytuł badania ewaluacyjnego wraz z opisem wymaganych technik badawczych oraz obszaru badania**  | **Data zakończenia badania** | **Klient/ ew. link do raportu z badania** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Osoba 2: imię i nazwisko**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tytuł badania ewaluacyjnego wraz z opisem wymaganych technik badawczych oraz obszaru badania**  | **Data zakończenia badania** | **Klient/ ew. link do raportu z badania** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
|  |
| (Podpis osoby upoważnionej) |