**Formularz reklamacji towaru**

**Sprzedawca:**

Narodowy Instytut Dziedzictwa

ul. M. Kopernika 36/40

00-924 Warszawa

**Kupujący:**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko / nazwa firmy |  |
| Nr rachunku bankowego  (w przypadku zwrotu ceny za towar) |  |
| Adres |  |
| Telefon |  |
| E-mail |  |
| Proszę wybrać odpowiednią opcję:  [ ] Konsument lub  [ ] Kupujący, który nabył produkt w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną z działalnością zawodową lub gospodarczą ujawnioną w rejestrze przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej | |

**Przedmiot reklamacji:**

|  |  |
| --- | --- |
| Numer faktury / paragonu oraz data zawarcia umowy |  |
| Tytuł |  |
| Cena |  |
| Data stwierdzenia wady |  |
| Przyczyna reklamacji: | |
| Sposób załatwienia reklamacji (proszę zaznaczyć wybraną opcję):   * Wymiana towaru na nowy * Nieodpłatna naprawa towaru * Obniżenie ceny towaru o kwotę …………………….. zł * Odstąpienie od umowy oraz zwrot ceny towaru | |
| *miejscowość, data i podpis* | |

**Decyzja:**

|  |  |
| --- | --- |
| Sposób załatwienia reklamacji |  |
| Powód nieuznania reklamacji |  |
| *miejscowość, data i podpis* | |